

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Сторонами настоящего Соглашения являются:

- Общество с ограниченной ответственностью «Волд Экспресс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель»,

- любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту (именуемые в дальнейшем «Пользователь»), в том числе физическое лицо, заключившее с Исполнителем договор на оказание образовательных услуг и осуществившее процедуру регистрации на Сайте в соответствии с условиями настоящего Соглашения (именуемое в дальнейшем «Заказчик»). Использование Сайта Пользователем возможно при условии его предварительного ознакомления с настоящим Соглашением. Пользователь, начавший использование Сайта, считается ознакомившимся и принявшим условия настоящего Соглашения без возражений. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Соглашения следующие слова и выражения будут иметь нижеуказанные значения (если из условий Соглашения не следует иное):

1.1.1. Заказчик – Пользователь, заключивший с Исполнителем договор на оказание образовательных услуг и осуществивший процедуру регистрации на Сайте в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

1.1.2. Обучающийся – физическое лицо, зачисляемое на обучение и осваивающее образовательную программу.

1.1.3. Сайт – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени <https://london-express.ru>. Сайт представляет собой содержимое Интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу: <https://london-express.ru>.

1.1.4. Личный кабинет – доступная для Заказчика (Обучающегося) страница Сайта, содержащая сведения о Заказчике и оказываемых ему услугах.

1.1.5. Учетные данные – уникальное имя (логин) и пароль для входа в Личный кабинет, указываемые Заказчиком при регистрации на Сайте.

1.1.6. Пользовательское оборудование – техническое средство (персональный компьютер, ноутбук и т.п.), посредством которого Заказчик (Обучающийся) осуществляет использование Сайта.

1.1.7. Лицевой счет Заказчика – система учета денежных средств на Сайте по расчетным операциям Заказчика с Исполнителем, расположенная в Личном кабинете.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.2. Настоящее Соглашение является офертой в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты (Соглашения) считается:

- для Пользователя – посещение любой страницы Сайта;

- для Заказчика – регистрация физического лица в личном кабинете на Сайте в порядке, установленном настоящим Соглашением.

2.4. Акцепт настоящей оферты (Соглашения) на иных условиях, отличных от тех, что указаны в настоящей оферте, либо акцепт под условием, не допускается.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. По настоящему Соглашению Исполнитель обязуется обеспечить возможность использования ресурсов Сайта в соответствии с их назначением в объеме и способами, определяемыми Исполнителем.

3.2. Исполнитель предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта в том виде, каким оно является в данный момент времени по принципу «Как есть» (англ. – «As is»), без каких-либо гарантий со стороны Исполнителя. В связи с этим Пользователь не вправе требовать от Исполнителя изменения или расширения функциональных и других возможностей Сайта, доступных для Пользователей, по отношению к тем, которые фактически имеются

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. В любое время предъявлять к содержанию Личных кабинетов, размещаемых на Сайте, требования, связанные с уточнением, визуальным представлением и структурированием данных, включая расшифровку сокращений и аббревиатур, имеющих в Личном кабинете. В случае невыполнения владельцем Личного кабинета таких требований Исполнителя, Исполнитель вправе отказать в размещении Личного кабинета на Сайте или удалить существующий Личный кабинет.

4.1.2. В любое время удалять информацию, размещенную Пользователями (Пользователями), в случаях, когда такая информация пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью; призывает к бесчеловечному обращению с животными; нарушает права национальных и иных меньшинств; содержит призывы к насильственным действиям; нарушает права авторов и иных владельцев интеллектуальных прав.

4.1.3. Производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта без уведомления об этом Пользователей.

4.1.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах Сайта, осуществлять временную приостановку или прекращение функционирования Сайта без уведомления об этом Пользователей.

4.1.5. В случае нарушения Пользователями условий настоящего Соглашения по своему выбору предпринять любое из следующих действий (а также совокупность данных действий):

- направить Пользователю требование об устранении допущенных нарушений;
- в одностороннем порядке заблокировать доступ Пользователей к Личному кабинету или удалить Личный кабинет.

4.2. Пользователи обязаны:

4.2.1. Регулярно знакомиться с содержанием настоящего Соглашения и приложениями к нему.

4.2.2. Соблюдать Правила пользования Сайтом, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

4.2.3. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своих Учетных данных. Пользователь несет ответственность за все, что будет сделано на Сайте с использованием его Учетных данных. Пользователь обязан немедленно уведомить Исполнителя о любом случае несанкционированного доступа к Личному кабинету, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя, и/или о любом нарушении безопасности Учетных данных Пользователя. Пользователь гарантирует, что будет при работе с Сайтом

самостоятельно осуществлять завершение работы под своими Учетными данными путем нажатия кнопки, позволяющей выйти из Личного кабинета, по окончании каждой сессии работы с Сайтом.

При этом Заказчик самостоятельно несет ответственность за действия Обучающегося с Учетными данными, предназначенными для Личного кабинета.

Исполнитель не несет ответственность за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта.

5. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСАМИ САЙТА

5.1. Порядок пользования сервисами сайта и технические требования к Пользовательскому оборудованию установлен в Правилах пользования Сайтом, являющихся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За нарушение условий настоящего соглашения стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за нарушение им требований к защите персональных данных, в том числе ответственность за причинение ущерба третьим лицам.

6.3. Поскольку идентификация Пользователей Сайта затруднена по техническим причинам, Исполнитель не отвечает за то, что зарегистрированные Пользователи являются действительно теми лицами, за кого себя выдают, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный Пользователям или другим лицам по этой причине.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетных данных Пользователя.

6.5. Пользователь согласен с тем, что Исполнитель оставляет за собой право прекратить действие Личного кабинета и удалить Личный кабинет или отдельные сведения, размещенные на Сайте, по любой причине, в том числе при нарушении настоящего Соглашения.

6.6. Если любое лицо помимо Пользователя авторизуется на Сайте, используя Учетные данные Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетных данных Пользователя.

6.7. Сайт может содержать ссылки на сайты третьих лиц в сети Интернет. Данные ссылки не являются рекомендацией или одобрением Исполнителя указанных сайтов или продукции, предлагаемой на таких сайтах. Лица, которым принадлежат такие сайты, и их контент не проверяются Исполнителем на соответствие требованиям законодательства. Исполнитель не несет ответственности за информацию и материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ посредством Сайта, а также за доступность таких сайтов, контента, содержание рекламы, мнений и утверждений на данных сайтах и последствия их использования Пользователем.

6.8. Исполнитель не гарантирует, что

- информация, доступная в определенный момент времени на Сайте, будет доступна в любой другой момент времени на протяжении срока действия Соглашения.
- информация, содержащаяся в Личных кабинетах, является достоверной и полной;
- программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода, а также отвечает всем потребностям Исполнителя, не предусмотренным возможностями Сайта.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но, не ограничиваясь, в результате:

6.9.1. размещения Пользователями в своих Личных кабинетах недостоверной информации;

6.9.2. сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта, а также выполнения Исполнителем профилактических работ или действий по приостановке работы Сайта в результате обстоятельств, не зависящих от Исполнителя;

6.9.3. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединения между сервером Пользователя и сервером Сайта;

6.9.4. несоответствия технических требований устройства, используемого Пользователем для доступа к Сайту, требованиям, установленным в настоящем Соглашении;

6.9.5. внесения изменений в действующее законодательство в области предоставления коммерческими организациями услуг в сети Интернет;

6.9.6. действий государственных и муниципальных органов, осуществляемых в рамках проведения проверок деятельности Исполнителя или иных лиц, связанной с функционированием Сайта;

6.9.7. иных обстоятельств, не связанных с действиями Исполнителя.

6.10. Исполнитель не принимает на себя ответственности за несоответствие Сайта целям Пользователя.

7. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ САЙТА И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. При использовании Сайта Пользователю запрещено осуществлять:

7.1.1. доступ к данным, не предназначенным для него или вход в систему под логином, не принадлежащем ему;

7.1.2. попытки проверить уязвимость системы безопасности Сайта, нарушение процедуры регистрации и авторизации без разрешения Исполнителя;

7.1.3. попытки создать помехи в использовании Сайта другим пользователям, что включает в себя распространение компьютерных вирусов, порчу данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к Сайту с целью намеренно вывести сервер сайта из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сайта, и могущие умышленно или по неосторожности повлечь сбой в его работе;

7.1.4. рассылку пользователям Сайта материалов, на которые они не давали своего согласия, «спам», любых писем и рекламы без разрешения Исполнителя.

7.2. Любая информация, ставшая известная Сторонам при заключении и исполнении настоящего Соглашения, является коммерческой тайной, в силу чего Стороны обязуются не раскрывать такую информацию другими лицам и не использовать ее для каких-либо целей, кроме целей, связанных с выполнением настоящего Соглашения, за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением.

7.3. Логотип, название, элементы дизайна, оформления и общий внешний вид Сайта, программный код Сайта, информационное, графическое, аудио, видео, фото и иное наполнение Сайта (далее – Объекты, входящие в состав Сайта), осуществляемое Исполнителем и размещённое им на Сайте (как видимые для Пользователя, так и не видимые без выполнения специальных действий как правомерных, так и нет), являются интеллектуальной собственностью Исполнителя (или иных лиц, заключивших с Исполнителем соответствующие соглашения) и их использование без прямого явного согласия автора запрещено. В случае нарушения Пользователем положений настоящего пункта, Исполнитель вправе осуществить действия по удалению Личного кабинета Пользователя без направления предупреждения об этом.

7.4. Использование Сайта или отдельных Объектов, входящих в состав Сайта, допускается только в личных некоммерческих целях в рамках функционала Сайта на условиях и в пределах, предусмотренных настоящим Соглашением. Любое использование Сайта или отдельных Объектов, входящих в состав Сайта, иным образом, чем предусмотрено функционалом Сайта, в том числе их воспроизведение (копирование любым способом), любое распространение, доведение до всеобщего сведения и/или публичный показ/исполнение, модификация, переработка, дополнение, создание производных и составных произведений, а также использование иным образом, в том числе для осуществления коммерческой деятельности (в целях извлечения прибыли) не допускается без предварительного письменного разрешения Исполнителя. Цитирование информации, размещенной на Сайте или отдельных Объектов, входящих в состав Сайта, допускается только в случаях, предусмотренных ст. 1274 Гражданского кодекса Российской Федерации. При таком цитировании указание имени автора и активной ссылки на Сайт обязательно. В целях недопущения/пресечения несанкционированного использования Сайта или Объектов, входящих в состав Сайта, Исполнитель вправе применять любые технические средства защиты – технологии, технические устройства или их компоненты, контролирующие доступ к Сайту, предотвращающие либо ограничивающие осуществление действий, которые не разрешены Исполнителем. В частности, Исполнитель вправе ограничить количество устройств Пользователя, с которых может осуществляться доступ к Информационному ресурсу в одно и тоже время.

7.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за использование объектов интеллектуальной собственности, размещаемых Пользователем на Сайте или передаваемых Пользователем посредством Сайта, а также материалов, каким-либо иным способом становящихся доступными с помощью или посредством Сайта вследствие действий и/или бездействия Пользователя. Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать претензии всех правообладателей, связанные с использованием таких объектов материалов своими силами и за свой счет. В случае предъявления Исполнителю претензий, исков, требований третьими лицами по вопросу незаконного использования Пользователем на Сайте объектов интеллектуальной собственности, Пользователь обязуется возместить Исполнителю все убытки, которые последний понес в результате такого нарушения или предъявления таких претензий, а Исполнитель вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, осуществив удаление Личного кабинета Пользователя.

7.6. Поскольку Сайт является общедоступным для Пользователей, Исполнитель не гарантирует и не несет ответственности за то, что размещаемые или предоставляемые Пользователями на Сайте материалы являются свободными от требований третьих лиц.

7.7. В случае, если Пользователь является правообладателем объектов интеллектуальной собственности, размещенных на Сайте Исполнителем, и его права тем или иным образом нарушаются с использованием Сайта, данное лицо обязано соблюсти следующий порядок урегулирования своих претензий:

7.7.1. Пользователь направляет Исполнителю претензию, содержащую:

- информацию об объекте интеллектуальной собственности, права на который принадлежат заявителю и который используется незаконно посредством Сайта;
- информацию об адресе страницы Сайта, которая содержит данные, нарушающие права заявителя;
- описание предмета и оснований правопритязаний заявителя на спорный объект интеллектуальной собственности;

К данной претензии должны быть приложены:

- документы, подтверждающие право заявителя на спорный объект интеллектуальной собственности;
- документы, подтверждающие полномочия заявителя выступать от имени правообладателя спорного объекта интеллектуальной собственности.

7.7.2. Претензия рассматривается Исполнителем в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты ее получения, после чего Исполнитель обязан уведомить заявителя о результатах ее рассмотрения. Исполнитель также вправе запросить дополнительные документы и

сведения, подтверждающие обоснованность и правомерность предъявляемой претензии. В случае признания претензии правомерной, Исполнитель примет все возможные меры, необходимые для прекращения нарушения прав заявителя.

7.8. Пользователь безвозмездно предоставляет Исполнителю простую (неисключительную) лицензию на использование размещенных ими на Сайте объектов интеллектуальной собственности, правообладателями которых они являются, в рекламных и информационных и иных целях, в том числе, следующими способами: распространение, воспроизведение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения любыми средствами (в том числе, посредством сети Интернет).

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Пользователь подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Политикой в отношении обработки персональных данных Исполнителя, размещенной на Сайте и являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

8.2. Заказчик подтверждает, что размещение и хранение в его Личном кабинете любых сведений и документов о нем, в том числе сведений о его состоянии здоровья и иных сведений, составляющих коммерческую тайну, осуществляется с согласия Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за:

- использование персональных данных Пользователя другими лицами;
- предоставление доступа к персональным данным Пользователя третьим лицам в результате сбоя в работе Сайта, вирусной или хакерской атаки, технических неисправностей и иных обстоятельств, не связанных с действиями Исполнителя.

При этом Пользователь понимает и соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Исполнителю, связанные с действиями самого Пользователя, в результате которых его персональные данные становятся общедоступными или осуществляется их распространение и обработка иным образом.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Любые требования Пользователя к Исполнителю подлежат разрешению с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка.

9.2. Претензии Пользователя должны быть оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченным лицом. Исполнителем не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не соответствующие требованиям настоящего Соглашения.

9.3. Претензии Пользователя направляются Исполнителю по электронной почте на адрес help-franchisee@london-express.ru в виде файлов, содержащих отсканированные изображения документов, подписанных Пользователем, и документов, предлагающихся к претензии. Претензия также может быть направлена Исполнителю в письменном виде посредством отправки по почте или с курьером. Требование о возврате денежных средств направляется исполнителю на бумажном носителе посредством отправки по почте или с курьером.

9.4. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения претензии Исполнитель обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты и/или почтовому адресу, указанным в претензии Пользователем. В случае отсутствия в претензии Пользователя его почтового адреса или адреса электронной почты, ответ на такую претензию Пользователю Исполнителем не направляется.

9.5. Требования Исполнителя к Пользователю подлежат разрешению по выбору Исполнителя как в претензионном порядке, так и в судебном порядке без соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка разрешения спора. Любые сообщения

Исполнителя считаются надлежащим образом отправленными Пользователю в случае их направления по адресу электронной почты, указанной Пользователем на Сайте.

9.6. Все споры между Пользователем и Исполнителем, в том числе не урегулированные в порядке, установленном настоящим Соглашением, подлежат разрешению в зависимости от компетенции (подведомственности) в Пятигорском городском суде Ставропольского края или в мировом суде судебного участка № 1 города Пятигорска или арбитражном суде Ставропольского края (договорная подсудность).

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке по своей инициативе вносить любые изменения в настоящее Соглашение (и приложения к нему) без согласия Пользователя путем размещения на Сайте новой редакции Соглашения. При этом изменения, внесенные в Соглашение, вступают в силу с момента размещения на Сайте новой редакции Соглашения (если иной срок не установлен Исполнителем при размещении новой редакции Соглашения). Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, то он обязан немедленно удалить свой Личный кабинет с Сайта, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.

10.2. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок. В любом случае настоящее Соглашение прекращает свое действие в случае расторжения или прекращения действия договора на оказание образовательных услуг, заключенного между Исполнителем и Заказчиком. В этом случае Исполнителя вправе удалить Личный кабинет со всеми размещенными в нем сведениями.

10.3. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон в любое время следующим образом:

10.3.1. В случае расторжения Соглашения по инициативе Исполнителя – путем размещения уведомления о расторжении Соглашения на Сайте и/или его направления Пользователю на его Личный кабинет (или регистрационные данные). В этом случае настоящее Соглашение считается расторгнутым с момента такого размещения и/или направления такого уведомления.

10.3.2. В случае расторжения Соглашения по инициативе Заказчика – путем осуществления Заказчиком действий по удалению своего Личного кабинета с Сайта. В этом случае настоящее Соглашение считается расторгнутым с момента удаления Личного кабинета с Сайта.

10.4. Пользователь обязан в письменной форме уведомлять Исполнителя об изменении своего наименования (фамилии, имени, отчества), места нахождения (места жительства) и адреса электронной почты в течение 1 (Одного) календарного дня с даты такого изменения. До получения такого уведомления все операции, сделанные по прежним реквизитам, считаются надлежаще выполненными.

10.5. Стороны устанавливают, что любые документы, связанные с исполнением настоящего Соглашения (в том числе, требования, уведомления, претензии) могут быть подписаны Сторонами путем факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

10.6. Настоящее Соглашение, а также отношения между Пользователем и Исполнителем, в том числе, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Исполнитель:

ООО «Волд Экспресс»

ИНН 2632804264

ОГРН 1122651014276

Директор Пильгуев Г.А.



Подпись, печать

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ

Настоящие Правила пользования сайтом (далее – Правила) являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (далее – Соглашение).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В целях получения доступа к ресурсам Сайта, связанным с заключением договора, пользователь сети Интернет (далее – пользователь) обязан зарегистрироваться в порядке, установленном на Сайте.
- 1.2. Пользователь, осуществивший процедуру регистрации на Сайте, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать при использовании ресурсов Сайта.
- 1.3. Все термины, применяемые в настоящих Правилах, толкуются Сторонами в соответствии с Соглашением.

2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ

- 2.1. Регистрация на Сайте осуществляется Пользователем путем заполнения размещенной на Сайте регистрационной формы и выражения согласия с условиями договора и иных документов при нажатии кнопки «Зарегистрироваться», размещенной на соответствующей странице Сайта.
- 2.2. Пользователю запрещено осуществлять регистрацию нескольких Личных кабинетов (один пользователь может зарегистрировать только один Личный кабинет)
- 2.3. При Регистрации и заполнении Личного кабинета пользователь обязан вносить сведения, предусмотренные соответствующей формой, размещенной на Сайте.
- 2.4. После регистрации пользователя на Сайте осуществляется создание Личного кабинета, как совокупности страниц Сайта, доступ к которой защищен Учетными данными. Доступ к Личному кабинету осуществляется пользователем посредством ввода Учетных данных.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

- 3.1. Заказчик обязан обновлять все сведения о себе и Обучающемся, имеющиеся в Личном кабинете, не позднее одного дня с момента их изменения и самостоятельно несет ответственность за достоверность и полноту данных сведений.

Исполнитель:

ООО «Волд Экспресс»

ИНН 2632804264

ОГРН 1122651014276

Директор Пильгуев Г.А.

